



**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

👤 26 лет  
 ♀ Женский  
 📍 Кишинев

in

## ТОП Навыки

- **Кассовая документация** · 7 лет
- **Коммуникабельность** · 4 года
- **Рекламные стратегии** · 4 года
- **Координация работы студии** · 4 года
- **Создание графиков и расписаний** · 4 года
- **Инкассация** · 4 года

## Языки

- **Румынский** · Свободно владею
- **Русский** · Родной
- **Английский** · Разговорный

## Навыки

- Microsoft Office
- Agile/SDLC/CRM
- Jira/Scrum/Kanban
- SEO/PPC/ROI/KPIs
- Bitrix 24/Amo CRM
- 1C 8.3
- Canva/Figma
- Google Analytics
- Product/ Project management
- People/ Team management
- Critical thinking and planning
- Risk management
- Time m

# Менеджер магазина, операционный менеджер

## Обо мне

Опытный руководитель с широкими знаниями в маркетинге, управлении продажами и операционной деятельностью. За годы работы успешно увеличивала доходы компаний, развивала ассортимент продукции и выводила фирмы на новые рынки. Мои ключевые компетенции включают управление проектами, стратегическое планирование и масштабирование бизнеса. Умею эффективно организовывать работу команд, внедрять инновационные подходы и оптимизировать бизнес-процессы для достижения высоких показателей. Ищу возможности для применения моего опыта и навыков на ключевых управленческих позициях.

## Опыт работы

**Freelance (дополнительно)** · Самозанятость · Кишинев

*Июнь 2023 - Настоящее время · 1 год 6 месяцев*

- Разработка и успешное управление многопрофильными онлайн и оффлайн магазинами в различных сегментах рынка (массажное оборудование, косметика, одежда и продукты питания), что способствовало увеличению прибыли и расширению клиентской базы.

- Полный цикл управления собственным онлайн-магазином: от закупки и логистики до маркетинга и бухгалтерии, обеспечив рост продаж в сегментах B2C и B2B.

Осуществляю успешные переговоры и заключение сделок с оптовыми клиентами.

- Разработка и внедрение стратегий роста на основе глубокого анализа рынка и конкурентов, что привело к расширению продуктовой линейки и увеличению доли рынка.

**Навыки:** Критическое мышление, Организация рекламных кампаний, Координация онлайн и оффлайн магазинов, Обучение команд продажам B2C и B2B, Навыки Ведения Переговоров, Разработка и внедрение стратегий развития

## **Менеджер по продажам (по совместительству) · CARTNORD SRL · Кишинев**

*Август 2024 - Сентябрь 2024 · 2 месяца*

- Продажи B2B и B2C.
- Холодные и горячие звонки.
- Ведение сделки от поиска клиента до отгрузки товара.
- Работа в 1С: оформление первичной бухгалтерии и документации.
- Выполнение планов продаж.
- Работа с производством – создание ТЗ.
- Контроль ДЗ.

**Навыки:** Продажи B2B и B2C, Анализ продаж, Работа в 1С, Управление отношениями с клиентами, ABC анализ, Коммуникабельность

## **Маркетолог · CARTNORD SRL · Кишинев**

*Март 2024 - Сентябрь 2024 · 7 месяцев*

- Успешная реализация стратегии On-page SEO, которая привела к увеличению органического трафика на 38% за 7 месяцев. Оптимизировала мета-теги и URL-структуру для улучшения видимости сайта в поисковых системах.
- Внедрение стратегии Off-page SEO, что повысило авторитет домена и увеличило целевой трафик на сайт через качественные внешние ссылки и активное использование соцсетей.
- Мониторинг и анализ (Google Analytics, Google Search Console).
- Отчеты и рекомендации.
- Создание и управление системами лидогенерации, что привело к увеличению потока потенциальных клиентов на 21%, оптимизация воронок продаж для улучшения конверсии.
- Таргетинг.
- SMM – создание контента и запуск рекламных кампаний.
- Создание скриптов продаж.

**Навыки:** SMM, Организация рекламных кампаний, Таргетинг, Лидогенерация, Создание скриптов продаж, Анализ целевой аудитории, Внутренняя оптимизация сайта, Планирование и организация рекламных мероприятий, Контроль корпоративного сайта, Битрикс24

## **Рекрутер (по совместительству) · CARTNORD SRL · Кишинев**

*Апрель 2024 - Июль 2024 · 3 месяца*

- Анализ рынка вакансий и составление объявлений о найме.
- Поиск кандидатов: в базах данных, активный поиск через сети.
- Первичный отбор и собеседования, оценка кандидатов.
- Организация последующих этапов отбора, контроль

процесса найма.

- Работа с различными каналами поиска кандидатов: rabota.md (размещение вакансии и поиск в базе данных), 999.md, Facebook, телеграмм каналы, LinkedIn.

Навыки: Знание делового этикета, Умение проводить интервью, Коммуникабельность, Аналитический склад ума, Грамотное создание профиля должности, Терпеливость, Внимательность к собеседнику

## **Управляющая магазина · SHOP SPATHERAPY SRL · Кишинев**

*Март 2021 - Февраль 2024 · 3 года*

- Полный цикл работы с товаром:

1. Анализ рынка, поставщиков и предложений, Переговоры, Заключение договоров.

- Развитие базы поставщиков на 660% (с 5 до 38), установление и поддержание взаимовыгодных отношений с поставщиками.

2. Закупка: Планирование поставок, Размещение заказов.

- Расширение ассортимента товаров на 400% (с 81 до 410), руководство процессом выбора новых товаров и анализа их востребованности.

3. Контроль документации: Торговые накладные, Сертификаты, Таможенные документы.

4. Логистика и Складирование, Управление запасами, Маркировка.

5. Продажи B2B и B2C.

- Увеличение ежемесячного дохода на 1300% (с 32 тыс. до 450 тыс. в месяц) за 3 года путем реализации стратегий маркетинга и продаж.

6. Маркетинг (в частности digital - SMM): Маркетинговые мероприятия и отчёты, Рекламный контент для социальных сетей.

7. Мерчендайзинг: Выкладка товара, Ценники и рекламные материалы.

8. Инвентаризация: Приемка товаров, Учет товаров.

9. Бухгалтерия: Счета на оплату/фактуры в 1С, Расчёты Себестоимость/ Расходы/ Доходы/ Прибыль/ % с продаж для сотрудников.

- Рекрутинг (анализ рынка вакансий и составление постов, поиск кандидатов: в базах данных, активный поиск через сети, первичный отбор и собеседования, оценка кандидатов, организация последующих этапов отбора, контроль процесса найма).

- Анализ и аудит веб-сайта.

- Оптимизация контента и ключевых слов: Разработала и реализовывала стратегии по улучшению текстов, мета-тегов и структуры URL, что способствовало повышению видимости в поисковых системах.

- Управление контентом на сайте: добавление новых товарных позиций, включая полное заполнение информации и описание, что способствовало улучшению пользовательского опыта и увеличению объема продаж.

- Запуск экспорта товаров в Румынию, координарование логистических и таможенных процессов, и документации.

Навыки: Мерчендайзинг, Рекрутинг, Продажи B2B и B2C, Эффективное управление персоналом, Обучение персонала, Кассовая документация, Работа в 1С, Работа с корпоративным сайтом, Стратегии маркетинга, Закупки и логистика, Разрешение конфликтов, Управление складированием и инвентаризация, SMM, AmoCRM

## **Управляющая филиала Танцевально-вокальной студии · Sis'n'Bro Dance-Vocal studio · Кишинев**

*Сентябрь 2016 - Апрель 2021 · 4 года 8 месяцев*

- Координация и управление филиалом, распределение обязанностей, контроль выполнения задач и обеспечение соблюдения корпоративных стандартов.

- Создание графиков тренировок по тренерам и помещениям (4 зала - 12 тренеров).

- Развитие и обучение персонала, включая проведение тренингов и мероприятий по повышению профессиональных навыков.

- Event management: организация и проведение мероприятий для 20-500 человек.

- Управление командой 10-25 сотрудников.

- Отчетность и анализ продаж, разработка стратегий для увеличения выручки и улучшения эффективности работы филиала.

- Работа в 1С: работа с кассой, документации, расчет и выдача зарплаты сотрудникам.

Навыки: Event management, Кассовая документация, Инкассация, Создание графиков и расписаний, Коммуникабельность, Координация работы студии, Аналитика продаж, Рекламные стратегии

## **Желаемые отрасли**

- Маркетинг / Реклама / PR
- Менеджмент
- Продажи / Розничная торговля

## **Образование: Неполное высшее**

### **USM**

*Год окончания: 2020*

Факультет: Экономический

Специальность: Менеджмент в гостиничном бизнесе, туризме и рекламе

## **Курсы, тренинги**

**Курс IT Менеджер Проектов**

*Год окончания 2023*

Организатор: Tekwill Academy

**Agile with Atlassian Jira**

*Год окончания 2023*

Организатор: Coursera.org

**Budgeting and Scheduling Projects**

*Год окончания 2023*

Организатор: Coursera.org

**Managing Project Risks and Changes**

*Год окончания 2023*

Организатор: Coursera.org

**Leadership and Disruption**

*Год окончания 2023*

Организатор: Coursera.org