



👤 20 лет
 ♂ Мужской
 📍 Кишинев
 💰 10 000 MDL

ТОП Навыки

- **Общение с клиентом по телефону** · 7 месяцев
- **Работа в команде** · 6 месяцев
- **Общение напрямую с клиентом** · 5 месяцев
- **Ретуш фотографий** · 4 месяца
- **Работа в Krita(Аналог Adobe Photoshop)** · 4 месяца
- **Обработка пожеланий клиента и обработка клиента в случае отказа** · 3 месяца

Пожелания

- Полный день
- На территории работодателя
- Гибрид (Дом/Офис)
- Удалённо

Языки

- **Румынский** · Разговорный
- **Русский** · Родной
- **Английский** · Средний
- **Украинский** · Средний
- **Испанский** · Базовый

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Маркетолог, Копирайтер, офисный работник (звонки по телефону, общение в социальных сетях/e- mail)

Обо мне

Готов обучаться необходимым навыкам с нуля и сразу. Целеустремлённый и общительный. Ищу работу из сферы маркетинга и смежный ей. Рассматриваю разные предложения.

Опыт работы

Официант(Waiter/Chelner) · Andy's pizza · Кишинев

Июль 2023 - Ноябрь 2023 · 5 месяцев

- Работа в программе для оформления заказов;
- Работа и обслуживание клиентов;
- Регулировка и урегулирование возникнувших ситуаций с целью удовлетворения клиента.

Навыки: Работа в команде, Общение напрямую с клиентом, Общение с клиентом по телефону

Бармен(Barback/ Bartender) · The penthouse cafe · Кишинев

Июнь 2023 - Июль 2023 · 1 месяц

- Работа с кассовым аппаратом;
- Работа с терминалом;
- Общение с клиентами напрямую.

Навыки: Работа в команде, Работа в ночную смену, Общение с разными клиентами (разными слоями общества), Работа в условиях давки и ускоренного темпа

Навыки

- Работа в команде
- Знание программ Adobe Photoshop
- Базовые знания работы Blender
- Ретуширование фотографий
- Начитанность и высокая коммуникабельность
- Уверенный пользователь компьютера
- Знание программы Snapseed и подобных для ретуширования фотографий
- Работа в программах MS Office (Word, Excel, Power Point)
- Опытный пользователь чата GPT, Bard, Gamma, Tutorly.AI, Kanva, Figma

Ретушер/Фотошоп · freelance · Кишинев

Июнь 2022 - Сентябрь 2022 · 4 месяца

- Обработка пожеланий клиента и выполнение заказов;
- Общение с клиентом в чате

Навыки: Работа в Krita (Аналог Adobe Photoshop), Ретуш фотографий

Оператор колл-центра · Studio Moderna · Кишинев

Июнь 2021 - Август 2021 · 3 месяца

- Ведение переговоров по телефону с клиентом;
- Работа с базами данных (Excel);
- Необходимость в изучении большого количества информации в кратчайшие сроки.

Навыки: Обработка пожеланий клиента и обработка клиента в случае отказа, Работа в офисе, Передача документов на печать, Передача клиентов в базу данных и базу доставки, Общение с клиентом по телефону

Желаемая отрасль

- Маркетинг / Реклама / PR

Образование: Неполное высшее

Universitatea de Stat din Moldova

Ещё учусь

Факультет: Stiinte economice

Специальность: Marketing si logistica

Курсы, тренинги

Курсы повышения квалификации

Год окончания 2024

Организатор: Andy's pizza