



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

👤 33 ani  
♂ Masculin  
📍 Chișinău  
💰 20 000 MDL

## Preferințe

- Flexibil

## Limbi

- **Română** · Elementar
- **Rusă** · Fluent
- **Spaniolă** · Elementar
- **Germană** · Elementar
- **Franceză** · Elementar
- **Cehă** · Elementar

# Sales Manager

## Experiența profesională

### Эксперт по банковским продуктам и сервису · Raiffeisenbank · Москва

*Iunie 2023 - Prezent · 1 an 6 luni*

принимать входящие телефонные обращения от действующих клиентов банка, консультировать их по всему спектру банковских продуктов и услуг;

проводить операции в наших программах и системах по запросу клиентов;

обрабатывать операционные запросы по картам и счетам клиентов;

предлагать клиентам приобрести банковские продукты (кредитные и некредитные) или подключить дополнительные услуги.

### Специалист · Raiffeisenbank · Москва

*Decembrie 2021 - Mai 2023 · 1 an 6 luni*

принимать входящие телефонные обращения от действующих клиентов банка, консультировать их по всему спектру банковских продуктов и услуг;

проводить операции в наших программах и системах по запросу клиентов;

обрабатывать операционные запросы по картам и счетам клиентов;

предлагать клиентам приобрести банковские продукты (кредитные и некредитные) или подключить дополнительные услуги.

### Специалист · Тинькофф Банк · Москва

*Iunie 2021 - Noiembrie 2021 · 6 luni*

Консультировать клиентов по телефону, работа с обращениями и проведение банковских операций

### Оператор контакт-центра · М.Видео-Эльдорадо · Москва

*Martie 2021 - Mai 2021 · 3 luni*

Принимать входящие обращения от клиентов  
Помогать в решении возникающих вопросов  
Консультировать по продуктам компании

**Оператор по сохранению клиентов** · Тинькофф Банк · Москва

*Ianuarie 2021 - Februarie 2021 · 2 luni*

Обрабатывать запросы на расторжение договоров, находить пути сохранения отношений с клиентами

**Оператор по продаже банковских продуктов** · Тинькофф Банк · Москва

*Noiembrie 2020 - Ianuarie 2021 · 3 luni*

Продавать клиентам продукты Тинькофф, консультировать по услугам банка и их преимуществам, назначать встречи

**Оператор call-центра** · Тинькофф Банк · Москва

*August 2020 - Noiembrie 2020 · 4 luni*

Консультировать клиентов по телефону, работа с обращениями и проведение банковских операций

**Studii: Medii de specialitate**

**Филиал Южно-Уральского государственного университета (Национального исследовательского университета)**

*Absolvit în: 2010*

Specialitatea: Вычислительные машины, комплексы, системы и сети