



- 👤 28 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Chișinău

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare
- **Engleză** · Fluent
- **Italiană** · Elementar

## Permis de conducere

Categoria: B  
Cu automobil personal

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Relații clienți/ Account manager / Suport clienți- engleză

## Despre mine

- Foarte deschisă și comunicativă
- Mereu gata să învăț lucruri noi
- Bine organizată
- Cunoștințe avansate în limba engleză atât la nivel de comunicare,scris și citit
- Abilitate dezvoltata de a lucra în condiții de stres
- Bune competențe de lucru în CRM , asistență clienți și vânzări pe telefon
- competențe organizatorice dobândite în cadrul schimburilor de experiență în diferite țări
- competențe avansate în utilizarea calculatorului, word, excel
- utilizarea platformelor online pentru promovarea instituțiilor în care lucrez
- utilizare Canva și alte drivere de stocare a documentelor pe platforme online
- Buna organizarea a programului săptămânal a unei echipe de lucru, dobândite în cadrul schimbului de experiențe pe o durată de 6 luni la compania Universal cu sediu in Spania și Italia
- Capacitatea de a lucra în situații de stres
- Lucru în echipe mari dobândite datorită experienței de muncă în Statele Unite ale Americii

## Experiența profesională

**Account Manager-engleză** · Dialect consulting  
*Februarie 2022 - Decembrie 2022 · 10 luni*

Vânzare de servicii

Lucru cu CRM, email și platforme online .

Apelarea clienților pentru a îi asista în alegerea celor mai bune opțiuni .

## Studii: Superioare

**Universitatea din Petroșani**

*Absolvit în: 2021*

Facultatea: Științe

Specialitatea: Administrație Publică și dezvoltare comunitară

**Universitatea din Petroșani**

*Absolvit în: 2018*

Facultatea: Științe

Specialitatea: Sociologie

**Cursuri, training-uri****Schimb de experiență Erasmus Italia**

*Absolvit în 2019*

Organizator: Università degli studi di Foggia

**Mobilitate Erasmus+ Spania Valencia**

*Absolvit în 2021*

Organizator: Universal Mobility Valencia

**Mobilitate Erasmus Italia Verona**

*Absolvit în 2021*

Organizator: Universal Mobility Verona