



👤 36 лет  
 ♀ Женский  
 📍 Кишинев

in

## ТОП Навыки

- **Разработка и внедрение авторских методик продаж** · 1 год
- **Кросс-продажи и Upselling** · 1 год
- **Коучинг и наставничество** · 1 год
- **Работа с данными** · 1 год
- **Управление командой** · 1 год
- **Коммуникация** · 1 год

## Пожелания

- Полный день

## Языки

- **Румынский** · Разговорный
- **Русский** · Родной
- **Английский** · Базовый
- **Турецкий** · Средний

## Водительское удостоверение

Категория: B  
 С личным авто

**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Руководитель отдела продаж

## Обо мне

Руководитель с 7-летним опытом работы в E-commerce, производстве и продажах.

Специализируюсь на построении бизнес-процессов, разработке стратегий роста, внедрении систем KPI и формировании сильных и эффективных команд. Имею опыт работы в B2B и B2C продажах, как на уровне менеджмента, так и в составе руководящей команды.

Эксперт в продвижении продукции, привлечении клиентов, использовании различных техник продаж и инструментов для аналитики, статистики и отчетности.

Успешно создаю отделы продаж с нуля, обучаю сотрудников, развиваю их профессиональные навыки, провожу коучинг и формирую топ-менеджеров.

Моя работа основана на комплексном подходе и поиске возможностей для роста и создании продуктивной атмосферы, где каждый сотрудник мотивирован и ориентирован на общий результат. Я ориентирована на результат, вдохновляю и развиваю команды, обеспечивая устойчивый рост и развитие бизнеса.

Я ищу возможности для дальнейшего карьерного роста, где смогу применить свои навыки и опыт для реализации амбициозных целей, а также внести значимый вклад в развитие компании.

## Опыт работы

### Руководитель отдела продаж · «Smart Click» SR · Кишинев

*Ноябрь 2023 - Настоящее время · 1 год 6 месяцев*

- Управление командой, повышение квалификации сотрудников.
- Решение кадровых вопросов, организация и контроль рабочего времени.
- Участие в формировании отдела: набор, адаптация и обучение сотрудников.
- Формирование и внедрение KPI, разработка систем мотивации для достижения плановых показателей.

- Актуализация бизнес-процессов и внедрение новых эффективных решений.
  - Обеспечение выполнения и перевыполнения планов продаж.
  - Составление графика работы, контроль нагрузки и эффективности менеджеров.
  - Участие в сопутствующих проектах внутри компании, направленных на улучшение процессов.
- Достижения:
- Разработала идеальную формулу для повышения конверсии.
  - Увеличение CR % на 14% за год, с ежемесячным приростом.
  - Рост показателя CQR (качество диалогов) на 5% уже спустя три месяца.
  - Увеличение кросс-продаж на 55% за 4 месяца.
  - Разработала идеальную формулу нагрузки для менеджеров, что повысило производительность на 35%.
  - Формирование отчетности, отражающей эффективность работы отдела.
  - В настоящее время занимаюсь выстраиванием стратегии повышения кросс-продаж по категории "Мебель".
- Навыки: Управление командой, Планирование и анализ, Оптимизация процессов, Клиентоориентированность, Системный подход, Коммуникация, Кросс-продажи и Upselling, Коучинг и наставничество, Работа с данными

## **Руководитель Отдела Продаж · «InoxPlus» SRL · Кишинев**

*Январь 2023 - Ноябрь 2023 · 11 месяцев*

- Участие в разработке мотивации для департамента продаж.
  - Обучение сотрудников отдела продаж.
  - Взаимодействие с внутренними подразделениями (директор, маркетинг, производством, логистика, тендера, тех. департамент, HR- отделом, бухгалтерия, документооборот).
  - Увеличение клиентской Базы.
  - Совершение личных продаж на старте работы.
  - Формирование, ведение и предоставление отчетности.
  - Контроль дебиторской задолженности.
  - Заместитель Директора.
- Достижения:
- Выстроена и Адаптирована система адаптации новых сотрудников.
  - Выстроена систематичная работа отдела продаж.
  - Внедрена мотивирующая система Мотивации сотрудника.
  - Результативное обучение каждого сотрудника и группы в целом: тренинги, личная помощь в сопровождении сделок

(заключении контрактов).

- Написаны, внедрены и отработаны скрипты по продажам:  
За 3 месяца взрастила 2 Топ Менеджеров

Навыки: Контроль дебиторской задолженности

## **Супервайзер, Отдел Контроля Качества, Админ. · «Moltrend» SRL · Кишинев**

*Декабрь 2020 - Ноябрь 2022 · 2 года*

- Повышение уровня квалификации сотрудников.
- Решение кадровых вопросов, организация и контроль за рабочим временем.
- Предоставление обратной связи.
- Участие в формировании отдела: наборе, адаптации, обучении сотрудников отдела.
- Сбор данных и формирование отчетности.
- Создания презентаций.
- Коучинг.
- Обеспечение выполнения и перевыполнения плановых показателей.
- Составления графика работы, контроль графика работы, введения табеля графика работы (больничные, отпуска).
- Реализация идеи систем мотивации для достижения план продаж.
- Сопутствующие проекты внутри компании.

Достижения:

- Взрастила 8 Топ Менеджеров по продажам с нуля.
- Сформировала собственную команду, которая стала на втором месте по результат продаж в компании.
- По качеству обработки Лидов, была Лидером.
- Выпустил ряд авторских курсов по продажам и внедрила в работу менеджеров

Навыки: Разработка и внедрение авторских методик продаж

## **Желаемая отрасль**

- Топ-менеджмент

## **Образование: Высшее**

**Международный Институт Менеджмента «IMI-NOVA»,  
Кишинев**

*Год окончания: 2017*

Факультет: Бизнес и Администрирование

Специальность: Администрирование

## **Курсы, тренинги**

**Таргетированная реклама: Facebook Ads, Instagram Ads**

*Год окончания 2024*

Организатор: Анна Михайлова