



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Barista / Operator CallCentru

Despre mine

Am peste 3 ani de experiență în domeniul HoReCa, specializată în gestionarea personalului, servicii pentru clienți și organizarea proceselor. Dețin abilități eficiente de comunicare și sunt în căutarea unei dezvoltări profesionale continue. Sunt deschisă la noi provocări și oportunități care mă vor ajuta să-mi aprofundeze cunoștințele și să contribui la succesul companiei.

Sunt o persoană deschisă la învățare și dezvoltare continuă, posed abilități de asimilare rapidă a noilor cunoștințe și sarcini. Scopul meu este să contribui la succesul companiei prin dezvoltarea abilităților și calităților mele profesionale.

Experiența profesională

Vanzator Barista · ConGusto · Chișinău

Ianuarie 2024 - Mai 2024 · 4 luni

Competențe: Prepararea băuturilor calde și reci. Vânzarea produselor de patiserie. Coordonarea activității cu bucătăria și lucrul în echipă.

Operator linie de producție înghețată · Ballbiino (Estonia, Tallin) · Chișinău

Februarie 2023 - Septembrie 2023 · 8 luni

Competențe: Supravegherea procesului de producție a înghețatei pe linie. Respectarea standardelor de calitate și siguranță.

Vinzator consultant / Barista · Maestro-Delice · Chișinău

Octombrie 2022 - Februarie 2023 · 5 luni

Competențe: Consultarea clienților și vânzarea produselor. Lucrul cu aparatul de casa și întocmirea rapoartelor. Crearea și ambalarea cadourilor.

👤 23 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău
💰 12 000 MDL

TOP Competențe

- **Preluarea și procesarea comenzilor prin telefon și online. Coordonarea activității cu bucătăria și curierii pentru livrări la timp.** · 1 an
- **Procesarea comenzilor online și telefonice pentru diverse servicii (Straus, IFood, Glovo). Servirea clienților în incintă și menținerea ordinii în local.** · 1 an
- **Supravegherea procesului de producție a înghețatei pe linie. Respectarea standardelor de calitate și siguranță.** · 8 luni
- **Consultarea clienților și vânzarea produselor. Lucrul cu aparatul de casa și întocmirea rapoartelor. Crearea și ambalarea cadourilor.** · 5 luni
- **Prepararea băuturilor calde și reci. Vânzarea produselor de patiserie. Coordonarea activității cu bucătăria și lucrul în echipă.** · 5 luni
- **Gestionarea recepției, primirea și cazarea oaspeților. Întocmirea rapoartelor și gestionarea personalului.** · 4 luni

Preferințe

- Full-time
- În ture
- Flexibil
- Part-time
- Fără program
- În locația angajatorului
- Remote
- Hibrid (Oficiu/Acasă)

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar
- **Franceză** · Elementar

Operator serviciul livrare · Cezar-Grup · Chișinău

Februarie 2021 - Septembrie 2022 · 1 an 8 luni

Competențe: Preluarea și procesarea comenzilor prin telefon și online. Coordonarea activității cu bucătăria și curierii pentru livrări la timp.

Operator-casier · DeviGrup Agreement · Chișinău

Septembrie 2020 - Septembrie 2021 · 1 an 1 lună

Competențe: Procesarea comenzilor online și telefonice pentru diverse servicii (Straus, IFood, Glovo). Servirea clienților în incintă și menținerea ordinii în local.

Administrator hotel · PrestigeHotel · Chișinău

Iunie 2020 - Septembrie 2020 · 4 luni

Competențe: Gestionarea recepției, primirea și cazarea oaspeților. Întocmirea rapoartelor și gestionarea personalului.

Domeniile dorite

- HoReCa / Alimentație
- Call-center / Back-office
- Vânzări / Retail

Cursuri, training-uri

Cursuri de limba engleza

Studiez la moment

Organizator: QuoVadis

Web-Developer

Studiez la moment

Organizator: Udemy