



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

## Офис-менеджер

### Experiența profesională

**Старший оператор** · ООО " Корел Тревел Маркет " · Москва

*Februarie 2019 - August 2024 · 5 ani 7 luni*

Обработка входящих и совершение исходящих звонков, обработка входящих звонков по горячей линии (HOTLINE-Круглосуточная экстренная связь для туристов+ ведение отчётности в Microsoft Word), консультирование туристов по туристическим продуктам, обработка почты Outlook и распределение писем по ответственным сотрудникам, открытие/закрытие офисов продаж в программе колл-центра, подготовка отчётности, обучение новых операторов. Выполнение задач от координаторов (предоставление статистики по агентствам и пр.). Работа в программе CRM, работа с лидами.

### Studii: Superioare

**Норильский Индустриальный Институт**

*Absolvit în: 2015*

Facultatea: Электроэнергетики, экономики и управления

Specialitatea: Менеджмент

- 👤 32 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Chişinău
- 💰 10 000 MDL

### Preferințe

- Full-time

### Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent