



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

👤 17 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău
💰 **18 000 MDL**

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Elementar
- **Engleză** · Fluent

Customer Service

Despre mine

Lucram in customer service pentru piese auto. Imi plăcea sa ajut oamenii să-si găseasc piesele de care aveau nevoie pentru masinile lor.

In fiecare zi, primeam apeluri si mesaje de la clienti cu diferite probleme legate de masinile lor. Unii erau disperati pentru c masina lor nu functiona si aveau nevoie de o pies de urgent, in timp ce altii pur si simplu căutau sfaturi despre intretinere maginii lor sau despre cum s facă anumite reparatii.

imi plăcea s găses solutii pentru toate aceste probleme. In primul rând, ascultam cu atentie problema pe care o avea fiecare client si incercam s intele exact ce căutau. Apoi, foloseam resursele noastre interne, cum ar fi bazele de date de piese auto si manualele de service, pentru a găsi piesa potrivit sau pentru a oferi saturi despre reparatii.

Experiența profesională

marketing · Ebay

Februarie 2023 - Prezent · 2 ani

Asistarea clientilor in identificarea si selectarea pieselor auto optime, demonstrand o intelegere profunda a diferitelor modele si specifocatii de vehicule.

Studii: Medii

scoala serala nr 1

Studiez la moment

Cursuri, training-uri

scoala nr 1

Studiez la moment