



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

👤 17 ani  
♂ Masculin  
📍 Chișinău  
💰 **18 000 MDL**

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Elementar
- **Engleză** · Fluent

# Customer Service

## Despre mine

Lucram in customer service pentru piese auto. Imi plăcea sa ajut oamenii să-si găseasc piesele de care aveau nevoie pentru masinile lor.

In fiecare zi, primeam apeluri si mesaje de la clienti cu diferite probleme legate de masinile lor. Unii erau disperati pentru c masina lor nu functiona si aveau nevoie de o pies de urgent, in timp ce altii pur si simplu căutau sfaturi despre intretinere maginii lor sau despre cum s facă anumite reparatii.

imi plăcea s găses solutii pentru toate aceste probleme. In primul rând, ascultam cu atentie problema pe care o avea fiecare client si incercam s intele exact ce căutau. Apoi, foloseam resursele noastre interne, cum ar fi bazele de date de piese auto si manualele de service, pentru a găsi piesa potrivit sau pentru a oferi saturi despre reparatii.

## Experiența profesională

**marketing** · Ebay

*Februarie 2023 - Prezent · 1 an 10 luni*

Asistarea clientilor in identificarea si selectarea pieselor auto optime, demonstrand o intelegere profunda a diferitelor modele si specifocatii de vehicule.

## Studii: Medii

**scoala serala nr 1**

*Studiez la moment*

## Cursuri, training-uri

**scoala nr 1**

*Studiez la moment*