



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

👤 23 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău
💰 15 000 MDL

TOP Competențe

- **Executivitate** · 6 luni
- **Cunoasterea limbilor romane si rusa** · 6 luni
- **Responsabilitate** · 6 luni
- **Rezinstenta la Stres si Flexibilitate** · 6 luni
- **Cunostinte PC** · 6 luni
- **Abilitatea de Comunicare** · 6 luni

Preferințe

- Full-time
- În locația angajatorului

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare

Competențe

- Comunicare eficienta
- Orientare catre client
- Empatie si rabdare
- Rezolvarea Problemelor
- Capacitate de adaptare
- Gestionarea Timpului
- Capacitate de invatare continua

Operator clienti

Despre mine

Persoana sociabila ,organizata, responsabila, punctuala, rezistenta la stres,entuziasmat de a invata ceva nou, sincer. Utilizator PC

Experiența profesională

Operator call-center · Nova Poshta

Septembrie 2024 - Prezent · 6 luni

- 1.Preluarea și inițierea apelurilor de orice tip.
- 2.Înregistrarea solicitărilor în sistemul 1C.
- 3.Oferirea de consultanță clienților.
- 4.Actualizarea și menținerea bazei de date în 1C.
- 5.Gestionarea si solutionarea sollicitarilor si problemelor clientilor.

Competențe: Cunoasterea limbilor romane si rusa, Abilitatea de Comunicare, Cunostinte PC, Responsabilitate, Executivitate, Rezinstenta la Stres si Flexibilitate

Operative Procurement · ATD TECHNOLOGIES

Iulie 2024 - August 2024 · 2 luni

- lucru cu programele companiei (asemanatoare cu 1c),
- gestionarea conversatiilor cu clientii,
- gestionarea conversatiilor cu furnizorii,
- prelucrarea si controlul comenzilor,
- oferirea de suport si asistenta,
- raportarea problemelor complexe,
- respectarea termenului de raspuns,

Competențe: Cunoasterea PC (Microsoft Office, Outlook), Cunoasterea limbii ruse si engleza, Lucrul în Echipă, Rezintenta la Stres, O buna comunicare interpersonală, Managementul timpului

Vînzător- consultant, casier · Rost Import SRL

Mai 2021 - Iunie 2024 · 3 ani 2 luni

- abilități de utilizare a MS word , excel la nivel de utilizator
- experiența de utilizare 1C

- Atenție la Detalii

- abilitați de a lucra în echipă
- experiență în vânzări
- experiență în asistență și suportul clienților
- controlul și ducerea evidenței casieriei
- consultarea clienților cu privire la produs

Domeniul dorit

- Logistică / Transport

Studii: Superioare

Colegiul Cooperatist a Moldovei

Absolvit în: 2021

Facultatea: Economica

Specialitatea: Merceologie

Universitatea Tehnica a Moldovei

Studiez la moment

Facultatea: Inginerie Economica și Business

Specialitatea: Marketing și logistica