



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Specialist HR, team branding

## Despre mine

- Am început activitatea profesională în 2009.
- Studii superioare, doctorat.
- Experiență în domeniul pedagogic, banking și marketing.
- Participare activă la diferite cursuri, training-uri și workshop-uri, la nivel național și internațional.
- Îndrăgostit în comunicare, predare, creativitate, artă, performanță.
- Permanent gata de a învăța ceva nou și a accepta provocările.
- La moment prestez servicii HR, in calitate de freelancer, pentru o companie de peste hotare.

Participarea la training-uri si seminare:

2003 – Soros, Centrul de Dezvoltare a Tineretului. Participarea in programul "Toleranta si competenta sociala".

2003 - Soros, Centrul de Dezvoltare a Tineretului. Participarea in Forumul 2 a Tineretului "Noi si Societatea".

2009 – Participarea la Festivalul European de Limba si Literatura Rusa din Sankt-Petersburg.

2010 – Participarea la festivalul international "23 Nisan", Istanbul, Turcia.

2010 – Consiliul European, Strasburg. Participarea la masa rotunda "Tendintele europene in predare si invatare. Experienta si practica".

2010 - Participarea la masa rotunda "Promovarea culturii calitatii in institutiile de invatamant superior din Moldova si Transnistria, organizata de Consiliul European".

2023 - Predarea cursului "Critical Thinking" in limba engleza, pentru noi angajati a Bancilor din cadrul Grupului ProCredit. Belgrad, Serbia.

## Experiența profesională

### Head of Marketing Unit · ProCredit Bank Moldova

*Septembrie 2023 - Februarie 2024 · 6 luni*

- Responsabil de crearea si implementarea strategiei de Marketing
- Administrarea rețelelor sociale ale Băncii
- Scrierea articolelor pentru portalele de stiri
- Întocmirea planului de postări pentru rețelele sociale

- 👤 37 ani
- ♂ Masculin
- 📍 Chișinău

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent

## Permis de conducere

Categoria: B

- Analiza datelor si rapoartelor
- Administrarea content-ului pe site-ul Băncii
- Comunicarea cu prestatorii de servicii
- Lucrul cu echipa, optimizarea proceselor, setarea si repartizarea task-urilor, monitorizarea indeplinirii planului si respectarea deadline-urilor
- Organizarea si desfasurarea discutiilor individuale si de grup cu echipa, team-building, analiza rezultatelor
- Organizarea si participarea la sedintele de lucru cu Conducerea, echipa si colegii din Departamentele implicate
- Pregatirea prezentarilor si rapoartelor pentru Conducere
- Colaborarea cu fotografi, videografi, designerii
- Colaborarea cu portalele de stiri, canalele mass-media
- Organizarea participarii Bancii la diferite evenimente: expozitii, conferinte
- Organizarea intalnirilor cu partenerii noi
- Participarea la seminare, training-uri si workshop-uri la nivel national si international
- Predarea cursurilor in limba engleza la training centru din Serbia, pentru angajati noi a bancilor din cadrul grupului international ProCredit
- Predarea cursurilor la nivel local, pentru angajati noi ai Bancii
- Marketing for HR: promovarea echipei, atragerea specialistilor noi, participarea la targurile de cariere
- Organizarea evenimentelor corporative

### **Marketing Specialist · ProCredit Bank**

*Ianuarie 2023 - Septembrie 2023 · 9 luni*

- Administrarea rețelelor sociale ale Băncii
- Scrierea articolelor pentru portalele de stiri
- Întocmirea planului de postări pentru rețelele sociale
- Administrarea content-ului pe site-ul Băncii
- Comunicarea cu prestatorii de servicii
- Organizarea si participarea la sedintele de lucru cu Conducerea, echipa si colegii din Departamentele implicate
- Pregatirea prezentarilor si rapoartelor pentru Conducere
- Colaborarea cu fotografi, videografi, designerii
- Colaborarea cu portalele de stiri, canalele mass-media
- Organizarea participarii Bancii la diferite evenimente: expozitii, conferinte
- Participarea la seminare, training-uri si workshop-uri la nivel national si international
- Team branding: promovarea echipei pe social media, organizarea evenimentelor corporative, team buiding, participarea la targuri de cariere.

### **Head of Contact Center · ProCredit Bank Moldova**

*Octombrie 2020 - Ianuarie 2023 · 2 ani 4 luni*

- Responsabil de activitatea serviciului Contact Centru,

- asigurarea functionarii lui si deservirii profesioniste a clientilor
- Optimizarea proceselor, setarea si repartizarea task-urilor, oferirea suportului necesar pentru implementarea proceselor, verificarea respectarii deadline-urilor
  - Lucrul cu echipa: desfasurarea seminarelor, petrecerea discutiilor individuale si de grup, team building, analiza rezultatelor
  - Mentor pentru colegii noi
  - Lucrul cu sistemele Bancii
  - Lucrul cu documentele
  - Pregatirea rapoartelor pentru Conducere si participarea la sedintele de lucru
  - Participarea in proiectele legate de crearea serviciilor noi, participarea in testarea si implementarea acestora
  - Comunicarea cu clientii noi si curenti prin telefon, e-mail
  - Consultarea clientilor referitor la modalitatea de deservire, tarife si serviciile oferite
  - Asistenta in utilizarea serviciilor, canalelor electronice, efectuarea transferurilor nationale si internationale, solutionarea problemelor tehnice
  - Achizitionarea clientilor noi
  - Participarea la seminare, training-uri la nivel national si international
  - Gestionarea reclamatilor

### **Contact Center Specialist** · ProCredit Bank Moldova

*Ianuarie 2019 - Octombrie 2020 · 1 an 9 luni*

- Lucrul cu sistemele Bancii
- Comunicarea cu clientii noi si curenti prin telefon, e-mail
- Consultarea clientilor referitor la modalitatea de deservire, tarife si serviciile oferite
- Asistenta in utilizarea serviciilor, canalelor electronice, efectuarea transferurilor nationale si internationale, solutionarea problemelor tehnice
- Achizitionarea clientilor noi
- Participarea la seminare, training-uri la nivel national si international

### **Banking Services Expert** · ProCredit Bank Moldova

*Februarie 2018 - Ianuarie 2019 · 12 luni*

- Lucrul in agentiile Bancii
- Consultarea clientilor (persoane fizice si juridice) referitor la serviciile Bancii, tarife si comisioane, modalitatea de deservire
- Deschiderea serviciilor bancare clientilor
- Lucrul cu documentele, rapoarte, gestionarea reclamatilor
- Asistenta clientilor in lucrul cu bancomatele Bancii si sistemele de deservire la distanta
- Participarea la training-urile si workshop-urile organizate de Banca

**Administrator** · Centrul lingvistic LINKS · Moscova

*August 2016 - Noiembrie 2016 · 4 luni*

- Interactiunea cu clientii si profesorii centrului
- Desfasurarea interviurilor cu profesorii noi
- Testarea cunostintelor clientilor noi
- Consultarea clientilor referitor la serviciile centrului si pretul acestora
- Organizarea lectiilor individuale si de grup
- Pregatirea materialului de invatamant
- Monitorizarea procesului de invatamant si colectarea feedback-ului de la clienti
- Lucrul cu documentele si intocmirea rapoartelor
- Organizarea evenimentelor in cadrul centrului

**Administrator sectia Cursuri si Invatamant peste hotare** · International Linguistic Center ILC · Moscova

*Decembrie 2013 - August 2016 · 2 ani 9 luni*

- Interactiunea cu clientii si profesorii centrului
- Desfasurarea interviurilor cu cadrele didactice noi si recrutarea lor
- Testarea cunostintelor clientilor noi si curenti
- Consultarea clientilor referitor la serviciile centrului, programele de invatamant si pretul acestora
- Organizarea lectiilor individuale si de grup, monitorizarea procesului de invatamant
- Pregatirea materialului de invatamant
- Predarea limbii engleze (General, Business English)
- Lucrul cu documentele si intocmirea rapoartelor
- Comunicarea cu institutiile de invatamant de peste hotare si stabilirea parteneriatului
- Organizarea cursurilor de limbi straine in centrele lingvistice din Anglia, SUA, Franta, Malta
- Comunicarea cu Ambasadele acestor tari
- Pregatirea dosarelor si actelor necesare pentru obtinerea vizei
- Organizarea intalnirilor cu partenerii noi
- Gestionarea reclamatilor

**Profesor de Limba Engleza** · Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul in Chisinau

*August 2009 - Decembrie 2013 · 4 ani 4 luni*

- Predarea limbii engleze pentru studenti (General, Business, English for IT, Grammar etc)
- Crearea programelor de invatamant
- Desfasurarea orelor publice
- Evaluarea cunostintelor studentilor
- Pregatirea studentilor pentru participarea la conferinte

- Participarea la conferinte si training-uri pedagogice la nivel national si international
- Publicarea articolelor stiintifice
- Participarea la sedintele de catedra

## **Studii: Superioare**

### **Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul in Chisinau**

*Absolvit în: 2015*

Facultatea: Pedagogie

Specialitatea: Studii Doctorat

### **Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul in Chisinau**

*Absolvit în: 2011*

Facultatea: Filologie

Specialitatea: Master

### **Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul in Chisinau**

*Absolvit în: 2009*

Facultatea: Fizica si Matematica

Specialitatea: Informatica si Limbi moderne aplicate

## **Cursuri, training-uri**

### **Young Bankers Programme, 6-month course**

*Absolvit în 2018*

Organizator: ProCredit Bank

### **Bankers Academy, 1-year course**

*Absolvit în 2019*

Organizator: ProCredit Academy

### **English Course, C1 level**

*Absolvit în 2018*

Organizator: ProCredit Academy