



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

👤 24 ani  
♂ Masculin  
📍 Chișinău  
💰 20 000 MDL

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar
- **Ucraineană** · Mediu

# Manager

## Despre mine

Sunt o persoană energică și plină de ambiție. Îmi place să citesc cărți de dezvoltare personală. Îmi place să am în anturajul meu persoane care mă motivează să ies din zona mea de confort și să urc tot mai sus. Apreciez mult oamenii inteligenți, deoarece am ce învăța de la ei.

## Experiența profesională

**Relation Manager Retail** · BC Victoriabank SA, Chișinău

*Martie 2023 - Prezent · 1 an 9 luni*

1. Identificarea și atragerea persoanelor fizice în procesul de creditare
2. Promovarea și vânzarea pachetului de produse și servicii creditare
3. Consilierea și ajutarea clienților pe parcursul întregului proces de creditare
4. Monitorizarea portofoliului de clienți
5. Atingerea obiectivelor individuale și ale echipei
6. Capacitatea de a negocia și convinge

**Specialist Servicii Clienți** · BC Victoriabank SA, Chișinău

*Decembrie 2021 - Martie 2023 · 1 an 3 luni*

1. Capacitatea de a vorbi competent
2. Lucrul cu un volum mare de responsabilități
3. Deservirea clientului la cel mai înalt nivel atât fizic cât și la distanță
4. Lucrul cu PC
5. Lucrul cu diverse programe
6. Lucru cu documente confirmative, justificative, contracte de vânzare-cumpărare, mosteniri, procuri
7. Vânzarea produselor bancii
8. Lucru în echipă

**Administrator** · Ribas Hotels Group, Odessa · Odessa

*Martie 2020 - Noiembrie 2021 · 1 an 9 luni*

1. Organizarea muncii coordonate a personalului
2. Capacitatea de a vorbi coerent, convingator, motivant
3. Crearea unei atmosfere placute în instituție și armonie în echipă
4. Colaborarea eficientă cu clienții
5. Verificarea muncii personalului și implementarea unor noi politici pentru ameliorarea și îmbunătățirea calității muncii.

## **Studii: Superioare**

### **Centrul de Excelență în Economie și Finanțe ( CEEF ), Chișinău**

*Absolvit în: 2019*

Facultatea: Finanțe și Bănci

Specialitatea: Economist

### **Universitatea de Stat din Moldova, Chișinău**

*Studiez la moment*

Facultatea: Finanțe și Bănci ( Frecvență redusă )

Specialitatea: Specialist în Finanțe și Bănci

## **Cursuri, training-uri**

### **Training**

*Absolvit în 2024*

Organizator: Ascendis