



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Руководитель Сервисного Центра

## Despre mine

- Аналитический склад ума.
  - Инициативность.
  - Ответственность.
  - Лидерские качества, организаторские способности.
  - Уравновешенность и психологическая устойчивость к стрессовым ситуациям.
  - Самостоятельность в принятии решений и умение работать в команде.
  - Высокая и быстрая обучаемость.
  - Стремление добиваться наилучшего результата в работе.
  - Большая любовь к нестандартным и сложным задачам.
- Большой опыт работы с измерительной аппаратурой (осциллограф, вольтметр, логические анализаторы, sata анализаторы, различные программаторы).
- Умение читать и понимать техническую документацию (даташиты, схемы)
- Большой опыт пайки различных элементов, а также пайка на BGA станции.
- Большой опыт в реверс - инженеринге.

## Experiența profesională

**Руководитель Сервисного Центра · DMLink SRL**  
*Iulie 2023 - Prezent · 1 an 8 luni*

- Разработка и внедрение новой системы учета заказов;
- Разработка и внедрение новой системы учета запчастей их поиск и подбор;
- Автоматизация заказа стока запчастей с минимальным остатком;
- Разработка и внедрение адресного хранения на складе;
- Разработка, внедрение новых процессов приемки товара по гарантии;
- Оптимизация и автоматизация процессов приемки товара в сервис;
- Разработка новых стандартов и процессов сервисного обслуживания;
- Разработка сервисной политики;

- 👤 45 ani
- ♂ Masculin
- 📍 Chișinău

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Comunicare
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

## Permis de conducere

Categoria: B  
Cu automobil personal

- Автоматизация отчетов для каждого отдела компании;
- Разработка процедур, направленных на повышение уровня клиентского сервиса;
- Автоматизация сообщений о статусах заказа для клиентов и партнеров компании;
- Разработка и автоматизация обработки звонков, интеграция с учетной системой заказов;
- Разработка систем отслеживания сообщений в чат группах и создания обращения в системе учета заказов;
- Разработка процедуры обработки и выполнения незапланированных и срочных клиентских заказов;
- Автоматизация распределения заказов, обращений, звонков, тестировщикам, инженерам и менеджерам сервисного отдела;
- Разработка и внедрения системы отслеживания, распределения и пуша заказов;
- Разработка и внедрение системы слежения за правильностью заполнения форм и ведение заказов;
- Разработка и внедрение автоматической системы подсчета KPI для каждого сотрудника;
- Разработка и внедрение АПИ для партнеров, статусы , создание заказа, проверка серийника;
- Разработка и внедрение на сайте проверку статуса заказа, тайм линию заказа для клиентов;
- Обработка претензий от клиентов;
- Введение системы отслеживания уровня клиентского сервиса;
- Подбор персонала;
- Разрешение конфликтных ситуации с клиентами компании;
- Сотрудничество с производителем (вендором) по вопросам запчастей;
- Контроль качества и сроков ремонта техники в СЦ;
- Создание и автоматизация плановых отчетов;
- Ведение сервисного склада;
- Стратегическое и оперативное управление сервисом;
- Рационализация процессов труда;
- Заключение новых договоров на обслуживание;
- Разработка технического решения и подбор оборудования;
- Эффективное взаимодействие с другими отделами компании;
- Организация IT инфраструктуры.

## **Embedded Developer, Tech leader** · Luka-S

*Mai 2023 - Iulie 2023 · 3 luni*

Разработка и внедрение на оборудование заказчика автономного(без ПК) устройства для управления принтером GODEX. Разработка ПО для телефона для загрузки шаблонов, генерации штрих кода из БД, вывода различной динамической информации на этикетки.

Используемые технологии : ESP32(Espressif), WIFI, WEB, RESTAPI.

C/C++, JS, HTML, CSS, VSCode, EZPL  
Проектная работа.

## **R&D Tech Leader, Embedded Developer, Startup Founder** · IT Startup

*Februarie 2023 - Iulie 2023 · 5 luni*

Собственная разработка и внедрение полуавтоматического принтера - аппликатора для наклейки ценников, информации импортера, штрихкода и тд.

Используемые технологии : ESP32(Espressif), WIFI, PWM, LAN, UART, WEB,

RESTApi...

C/C++, JS, HTML, CSS, VSCode, SolidWorks

## **Embedded Developer, Tech leader** · LED Market

*Iulie 2022 - Martie 2023 · 8 luni*

Разработка и внедрение с нуля автоматизированной LED смарт системы для пано автозаправочных станций.

Используемые технологии : ESP32(Espressif), WIFI, WiFi-Mesh, PWM, I2C, 433mhz, AES, LAN, UART, WEB,

RESTApi...

C/C++, JS, HTML, CSS, VSCode

Проектная работа.

## **Startup Founder** · IT Startup

*Iunie 2020 - Ianuarie 2023 · 2 ani 8 luni*

Идеи и разработка технологий с обратной визуальной связью по складскому адресному хранению товаров, отбору товаров и сортировке товаров по заказам для е-маркетов.

Проект SMART SORTING (MVP, PoC) - проект по сортировке товаров по заказам.

Проект Адресное хранение и отбор товара (Pre-order campaign).

## **Embedded Developer, Tech leader** · Imprimsistem srl

*Martie 2022 - Iunie 2022 · 4 luni*

Разработка и внедрение автоматизированных систем для маркировки, взвешивания, сортировки товаров на производственных линиях.

Используемые технологии :ARM, STM32, Espressif, WIFI, BarCode scanners, RFID, ESC/POS Thermal printer , Весы, CO2 Laser.

Си/C++, JS, HTML, VSCode, Keil.

Проектная работа.

## **Руководитель Сервисного Центра · ROZETKA SRL**

*Septembrie 2020 - Februarie 2022 · 1 an 6 luni*

Должность Руководитель Сервисного Центра

- Создание с нуля Сервисного Отдела в Компании;
- Разработка стандартов сервисного обслуживания;
- Разработка сервисной политики Компании;
- Разработка нормативных документов;
- Разработка процедур, направленных на повышение уровня клиентского сервиса;
- Разработка процедуры обработки и выполнения незапланированных и срочных клиентских заказов;
- Анализ сводных данных по претензиям и запросам клиентов (выявление трендов, причин увеличения/уменьшения количества рекламаций, тематик обращений)
- Обработка претензий от клиентов;
- Введение системы отслеживания уровня клиентского сервиса;
- Подбор персонала;
- Разрешение конфликтных ситуации с клиентами Компании;
- Сотрудничество с производителем (вендором) по вопросам запчастей, расходных материалов и качества поставляемой продукции.
- Контроль качества и сроков ремонта техники в СЦ;
- Создание плановых отчетов;
- Ведение сервисного склада;
- Стратегическое и оперативное управление службой;
- Рационализация процессов труда;
- Заключение новых договоров на обслуживание;
- Анализ результатов производственной деятельности;
- Обработка отчетной документации и оплата услуг по гарантийным ремонтам;

Должность СТО

- Контроль и Поддержка бесперебойной работу It-инфраструктуры компании;
- Контроль соблюдения технического регламента, а также разработка технических решений при проведении строительно-монтажных и пусконаладочных работ;
- Разработка технического решения и подбор оборудования;
- Организация офисной IT инфраструктуры.
- Эффективное взаимодействие с другими отделами компании;
- Выполнение поручений CEO.

## **R&D Tech Leader, Embedded Developer, IT PM · ROZETKA SRL**

### *Februarie 2021 - Decembrie 2021 · 10 luni*

- Разработка и взаимодействие с группой разработки и аналитикой;
- Системная и техническая аналитика, декомпозиция требований заказчика;
- Управление командой удаленных разработчиков, набор команды;
- Реализация архитектурных решений в новом функционале;
- Организация и внедрение инфраструктуры разработки
- Взаимодействие с заказчиком, уточнение требований,
- Контроль процесса разработки, R & D,
- Выбор архитектурного решения для разработки
- Контроль реализации сроков проектов (планы, сроки, риски), agile

Разработка MVP продукта "SMART SORTING" для сортировки товаров по заказам с обратной визуальной связью, с дальнейшим развитием и интеграцией в 1С.

Стек технологий: Python3, SQL, ARM CORTEX M4, 433MHZ, 2.4GHZ, WS2812B, CAN, BarCode scanners.

### **Менеджер по открытию точки выдачи · ROZETKA SRL**

*Septembrie 2021 - Noiembrie 2021 · 3 luni*

- Ведение проекта по открытию точки выдачи - от проектирования до открытия;
- Поиск/Осмотр локации, замеры и формирование бюджетов на открытие;
- Формирование ТЗ для подрядчиков, разработка проектной документации и согласование;
- Разработка сметной документации, поиск и управление подрядчиками;
- Взаимодействие с подрядчиками по строительным работам;
- Взаимодействие с подрядчиками по кондиционированию и вентиляции;
- Взаимодействие с подрядчиками по видеонаблюдению и охранно-пожарной системе;
- Контроль качества производства работ, обеспечение закупок оборудования, рекламы;
- Контроль соответствия проекту и техническому заданию выполняемых работ, общей стоимости смет и закрывающих документов;
- Приемочный контроль законченных видов и этапов строительных работ;
- Координация, закупка и контроль изготовления необходимого для открытия объекта;
- Взаимодействие с отделами компании участвующих в бизнес-процессах;

### **Analyst · ROZETKA SRL**

*Iunie 2021 - Octombrie 2021 · 4 luni*

- Разработка справочника городов и сел Молдовы.
- Разработка справочника улиц города Кишинева.
- Разработка и описание процесса интеграции справочников от check-out до 1с.
- Разработка и описание процесса интеграции Саджест-а (поисковая строка с адресами) check-out до 1с.
- Разработка и описание процесса интеграции построения маршрутов для собственной курьерской службы.  
Маршрутизация курьеров.

### **Embedded Developer, Tech leader** · Insystem · Киев

*Ianuarie 2020 - Decembrie 2020 · 11 luni*

Разработка и внедрение автоматизированных систем.  
Используемые технологии :ARM, STM32, 433Mhz, LoRa, Hardware TCP/IP embedded, BarCode scanners, RFID.  
Си/C++, Keil  
Удаленная работа.

### **Embedded Developer, IT PM** · Nicolis Project s.r.l. · Италия

*Ianuarie 2018 - Iunie 2020 · 2 ani 6 luni*

Embedded Software Engineer  
Разработка технологичных девайсов для ритейла европы:  
Электронные ценники,  
мобильные сканеры,  
ремонт контроллеры.  
Используемые технологии :ARM STM32, Electronic Paper Display, 2.4Ghz, 433Mhz, LoRa, Hardware TCP/IP embedded, BarCode scanners, RFID.  
Си/C++, Keil  
Удаленная работа.

### **Помощник руководителя ТВ-студии** · ARAX

*Martie 2019 - Martie 2020 · 1 an 1 luna*

ТехПоддержка в TV студии и на объекте заказчика существующего пакета каналов,запуск новых каналов.  
Настройка, обслуживание оборудования.  
Используемые технологии: DVBS/S2, DVBC, IPTV/OTT.

### **Инженер - Электронщик - Программист** · Laptop-Service SRL

*Decembrie 2003 - Martie 2018 · 14 ani 3 luni*

2003 - 2017г - ремонт аудио-видео аппаратуры, LCD, LED телевизоров;

2010 - 2017г - снабжение, поиск и закупки запчастей для ремонта из Китая, Европы, России;

2011-2017г - Ремонт ноутбуков, планшетов, PC, оргтехники;

2011 - 2017г - работа на инфракрасной паяльной станции, замены BGA компонентов;

2011-2018г - Разработка микропроцессорной техники (микроконтроллеры PIC, AVR, STM) ;

2015 - 2018г - Ремонт и модернизация авто электроники(приборные панели);

2014 - 2018г - Диагностика, настройка, программирование не стандартного оборудования.(PLC, мини АТС, спутникового оборудования, швейного, вязального оборудования.);

2016 - 2017г Тестирование на уязвимости продуктов SONY (Reverse Engineer);

2016 - 2018г Разработка устройств для различного рода автоматизации.(GSM, GPS, RF, WI-FI, BLUETOOTH, MODBUS, CAN, I2C, UART, QSPI);

2016 -2018г Программист C/C++ (Программы для автоматизации и контроля);

2018г - Участие в стартап-команде с собственной разработкой.(используемые технологии GSM, GPS, GPRS, радиоканал 433Mhz, гироскоп, акселерометр,магнитометр);

## **Studii: Superioare**

### **Технический Университет Молдовы**

*Absolvit în: 2009*

Facultatea: TLC

Specialitatea: Инженер в телекоммуникациях

## **Cursuri, training-uri**

### **Онлайн Курсы NodeJS, React, React Native**

*Absolvit în 2023*

Organizator: Udemy