



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Manager vânzări, Suport clienți, Data entry, Content-manager

## Despre mine

Îmi doresc un job par-time în calitate de (site uploder, data entry, content manager).

## Experiența profesională

### Customer service · Elefant.md

ianuarie 2024 - Prezent · 11 luni

Gestionarea interacțiunilor cu clienții

Rezolvarea problemelor clienților

Procesarea comenzilor și solicitărilor

Introducerea datelor cu acuratețe

Competențe: Lucru cu clienții, Comunicare eficientă

### Content manager · Fantastic md

Aprilie 2023 - Octombrie 2023 · 6 luni

- căutam informație despre produse pe site-urile oficiale

- editam pozele în Photoshop

- indicam caracteristicile produselor în 1C

### Flesh Credit · Flesh Credit

Martie 2021 - Decembrie 2021 · 10 luni

- oferiam informație clienților despre credite

- lucram cu amoCRM

- completam datele clienților pentru contractul de împrumut

### Operator call centru · Magenta Consulting

Septembrie 2019 - Septembrie 2021 · 2 ani 1 lună

- efectuam sondaje la telefon

👤 34 ani

♀ Feminin

📍 Orhei

💰 8 000 MDL

f

## TOP Competențe

- **Comunicare eficientă** · 11 luni
- **Lucru cu clienții** · 11 luni

## Preferințe

- Part-time
- Remote

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu
- **Germană** · Elementar

## Permis de conducere

Categoria: B

Cu automobil personal

## **Administrator magazin · Tarol-DD**

*Martie 2014 - Martie 2015 · 1 an 1 lună*

- vindeam produse pentru casa și igiena
- lucram cu 1C
- aveam grijă de magazin sa fie curat și frumos amenajat

## **Domeniul dorit**

- Marketing / Publicitate / PR

## **Studii: Superioare incomplete**

### **Universitatea de Stat din Moldova**

*Absolvit în: 2016*

Facultatea: Relații Internaționale, Istorie și Științe Publice Administrative

Specialitatea: Administrație Publică

## **Cursuri, training-uri**

### **Limba Germană**

*Absolvit în 2021*

Organizator: Must

### **SEO**

*Studiez la moment*

Organizator: Udemy

### **Google ads**

*Absolvit în 2022*

Organizator: Coursera

### **Limba engleză B1**

*Studiez la moment*

Organizator: Fantastic English