



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Менеджер по работе с клиентами, офис менеджер, администратор

## Despre mine

Высокие коммуникативные навыки, грамотная устная/письменная речь, умение слышать и находить подход к клиентам, способность быстро обучаться и воспринимать крупные объемы информации, умение проявлять заинтересованность и внимание. Терпение, гибкость и мотивированность на результат.

- прямые продажи
- телефонные переговоры
- деловая переписка
- создание, сохранение клиентской базы
- установление контакта, индивидуальный подход к клиентам
- организация рабочего процесса
- разрешение конфликтных ситуаций
- Ms Office, World, CRM

## Experiența profesională

**Менеджер по работе с клиентами** · Myrosees · Санкт Петербург

*Iulie 2016 - Februarie 2022 · 5 ani 8 luni*

Принятие и обработка заказов, поиск и сопровождение клиентов, общение с покупателями, организаторская работа, заключение договоров, ведение и развитие клиентской базы, участие в выставках, постпродажное сопровождение клиентов, продвижение товарного ассортимента.

## Studii: Superioare

**Славянский университет в Республике Молдова**

*Absolvit în: 2017*

- 👤 30 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Chișinău
- 💰 12 000 MDL

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Comunicare
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

Facultatea: Бизнес и управление  
Specialitatea: Менеджмент