



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Limbi straine, operator call centre, traducator

## Despre mine

Sunt o persoană pasionată foarte mult de artă și muzică cu dorințe și aspirații mari, care cred din tot sufletul ca într-o buna zi voi ajunge să le ating, dar până atunci înțeleg că trebuie să muncesc și să depun efort din plin pentru a creea ceea ce îmi place. Tind mereu spre cunoaștere, și spre obținerea a noi abilități, care mă vor ajuta să mă dezvolt ca personalitate și îmi vor deschide noi orizonturi. O viață trăiești, o viață înveți, cum spunea și Socrate " Singurul lucru pe care îl știi este că nu știi nimic", astfel fiind mereu deschis pentru noi cunoștințe.

Abilități și cunoștințe:

- o persoana bine organizată și responsabilă
- comunicabilă
- ușor ma adaptez la un anturaj nou de munca
- experiență bogată în sfera serviciilor cu clienții
- rezistență emoțională în ceea ce privește criticile și nemulțumirile din partea clienților.
- dornică de noi cunoștințe, încercări și provocări

## Experiența profesională

### Front Office Agent · Leogrand SRL

Februarie 2022 - Iunie 2023 · 1 an 5 luni

Aveam în prim plan întimpinarea oaspeților și informarea lor cu totul necesar, deja pe parcursul sejurului fiecărui oaspete avem grija sa fim cât mai exigenți la solicitările acestora.

Activitatea de front office agent la fel presupune și îndeplinirea unor task-uri zilnice, și anume operarea cu programa speciala folosita de hotel "Opera", dar și altele, ca Word, Excel, scanarea și printarea documentelor, și menținerea unui loc de munca bine aranjat.

Tot noi cei de la departamentul front office răspundem la telefon și la e-mail, iarăși referitor la diferite sarcini, întrebări ale oaspeților.

Timpul meu petrecut în calitate de front office agent a fost întotdeauna unul bine organizat, productiv și eficient, care per general a dus la creșterea torentului de oaspeți satisfăcuți și mulțumiți de serviciile oferite de noi.

- 👤 27 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Căușeni
- 💰 15 000 MDL

f

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare
- **Engleză** · Comunicare

## **Screening** · Ingram Micro SRL · Norwich, Marea Britanie

*Noiembrie 2020 - Martie 2021 · 4 luni*

Sarcina era de a verifica în ce stare erau telefoanele returnate înapoi de la clienți, după ce era stabilită problema selectam categoria potrivită și erau direcționate în etapa următoare.

În urma activării mele la acest post de muncă a crescut Target-ul de muncă îndeplinit.

## **Studii: Superioare incomplete**

### **USM**

*Studiez la moment*

Facultatea: Psihologie, științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială

Specialitatea: Psihologie