



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

- 👤 47 ani
- ♂ Masculin
- 📍 Chișinău

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

Permis de conducere

Categoria: A, B, C
Cu automobil personal

Reprezentant regional

Despre mine

Îmi plac automobilele, motocicletele, călătoriile. Tehnologiile. Anticariatul.
Experiența de lucru cu clienții.
Bun negociator.
Cunoștințe bune în utilizarea PC.
Lider de echipa.
Persoana responsabilă.
Aptitudini decizionale.
Cunoașterea legislației.
Perseverent.

Experiența profesională

Risk Mangement Lider · Orange Moldova

August 2002 - Prezent · 22 ani 4 luni

Vasta experiență în lucrul cu clienții.
Pe parcursul anilor am fost responsabil de echipa Back Office în cadrul departamentului Suport Clienți.
Reorganizarea echipei de Reclamații, conducerea acestei echipe timp de 6 ani.
Negocierea cazurilor mai complexe.
Analiza proceselor, oferirea expertizei în descrierea noilor procese, descrierea procedurilor de lucru, identificarea riscurilor în procesele existente.
Elaborarea rapoartelor.
Excluderea fraudelor atât pe intern cât și din extern.

Studii: Superioare

Universitatea Transilvania, Brașov.

Absolvit în: 2001

Facultatea: Drept

Specialitatea: Licențiat în civil și penal

Colegiul de Transport, Chisinau

Absolvit în: 1997

Facultatea: Deservirea motoarelor și automobilelor
Specialitatea: Tehnica