



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

- 👤 22 ani
- ♂ Masculin
- 📍 Chișinău

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar
- **Franceză** · Elementar

Permis de conducere

Categoria: B
Cu automobil personal

Suport tehnic

Despre mine

Sunt interesant de programare.lubesc fotbal.

Doresc foarte mult să activez în domeniul IT și sunt deschis spre noi studii.

Experiența profesională

Specialist Coordonator · Moldtelecom

Iulie 2022 - Prezent · 2 ani 4 luni

Chat Bot Analist pe platforma Druid

Dezvoltarea chatului în asimilarea ușoară a free-textului,creare flow-uri noi/existent

ELABORAREA CAIETELOR DE SARCINI/TESTAREA PRODUSLUI FINAL PRECUM AR FI MECANISME DE ORDIN TEHNIC/APLICAȚII SAU FUNCȚIONAL A UNEI APLICAȚII

specialist coordonator moldtelecom

Audierea apelurilor de ordin tehnic din cadrul companiei "moldtelecom",precum și intruirea personalului.

soluționarea,editarea,adăugarea informației pe site-ul intern a companiei în limbajul wordpress.

dezvoltare ivr(robot) ,depistarea erorilor și soluționarea prin sistemul "MICROSOFT VISIO".

Dezvoltarea noilor proiecte de la documentarea acestora,testare,implimentare pe productie

Operator call-centru 1181

Soluționarea situațiilor de ordin comercial

informarea clienților în privința funcționării echipamentelor și explicarea condițiilor de utilizare a serviciilor prestate de companie

Operator Suport Clienti · Moldtelecom

Septembrie 2020 - Iulie 2022 · 1 an 10 luni

Preluarea apelurilor telefonice,acordarea informației ce ține de partea comercială a serviciilor prestate de companie,precum și asistență tehnică distant.

Studii: Superioare incomplete

**Centrul de Excelenta in Informatica si Tehnologii
Informationale**

Absolvit în: 2021

Facultatea: Informatica

Specialitatea: Programare

Universitatea de Stat din Moldova

Studiez la moment

Facultatea: Matematica si Informatica

Specialitatea: Informatica Aplicata

Cursuri, training-uri

Managementul stresului

Absolvit în 2021

Organizator: Moldtelecom

Train of Trainer

Absolvit în 2022

Organizator: Xontech