



👤 32 ani
 ♀ Feminin
 📍 Chișinău
 💰 12 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent

Permis de conducere

Categoria: B
 Cu automobil personal

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Administrator, Manager Oficiu

Despre mine

- Abilități de leader, si convingere acumulate in cadrul companie in care am lucrat in calitate de Vice Director
- Spirit organizatoric, organizarea diverselor evenimente, conferințe, meeting-uri.
- Experiența bună în managementul echipei.
- Organizarea mai multor activități de voluntariat, pentru case de copii, s.a.
- Abilități de a pregări prezentări și de a găsi oferte personalizate care pot atrage clientul și îi pot satisface solicitările.
- Abilități de conducere si organizare a personalului acumulat timp de 1 an si jumătate in functia de Administrator si Vice-Director
- Abilități de discutie cu clienti problematici si gasirea solutiilor pentru ei
- Abilități de adaptare in diverse situatii de stress
- Utilizarea PC, Excel, la nivel avansat
- Permis conducere cu experienta de mai mult de 10 ani

Experiența profesională

Vice Director · Companie din domeniul Alimentatie Publice

Ianuarie 2019 - Iulie 2020 · 1 an 6 luni

Responsabila de Departamentele Call Centru si Livrare, Casieri inclusiv filialele regionale. Organizarea ședințelor lunare, saptaminale, si generale. Elaborarea regulamentelor pentru departamentele companiei - Casieri, Bucatari, Curieri, Operatori. Monitorizarea și implementarea regulilor noi pentru interactiunea corecta intre departamentele companiei. Recrutarea, instruirea personalului. Responsabilă de rețele de socializare a companiei, facebook, instagram, crearea în colaborare cu compania de IT si managerul de marketing si SMM. Organizarea evenimentelor festive si prezentarea companiei in cadrul lor. Stabilirea întâlnirilor cu companiile de marketing,elaborarea buchetului, formelor pentru angajati, ambalajul și organizarea strategiilor corecte de promovare a companiei. Impelmentarea tacticilor noi de livrari si ridicarea vinzarilor . Calculul salariului pentru angajatii Call Centru-lui. Responsabila de clientii problematici/recenzii si solutionarea lor,

hotărîrea problemelor și elucidarea nemulțumirilor.
Îndeplinirea rapoartelor săptămânare și lunare în baza rezultatelor, statistici pentru diverse departamente.

**Administrator Call Centru și Departament
Livrări** · Companie din domeniul Alimentație Publice
Noiembrie 2018 - Ianuarie 2019 · 3 luni

Responsabilă de operatori și curieri, inclusiv curier în filiala regională. Organizarea ședințelor lunare, elaborarea regulamentelor pentru ambele departamente. Monitorizarea și implementarea regulilor noi pentru funcționarea corectă a Call Centrului. Am trecut modalitatea de lucru de primire a apelurilor de acasă – către birou, destinat Call Centrului, cu organizarea și amenajarea lui. Primirea comenzilor corectă, direcționarea către curieri. Instruirea personalului și angajarea lor în caz de eliberare din funcție. Responsabilă de rețele de socializare a companiei, facebook, instagram, crearea în colaborare cu compania de IT și gestionarea site-ului oficial. Stabilirea întâlnirilor cu companiile de marketing, și organizarea unei strategii corecte de promovare a companiei. Responsabil de aspectul buchetelor. Calculul salariului pentru angajați Call Centru. Responsabilă de clienții problematici, hotărîrea problemelor și elucidarea nemulțumirilor.

Manager Vinzari, Responsabil de proiect · Itaxi
SRL

Martie 2018 - Noiembrie 2018 · 9 luni

Ataragerea clienților noi și filtrarea celor vechi, ce nu corespundeau condițiilor companiei. Oferirea soluțiilor personalizate pentru business, pregătirea contractelor și evidența lor. Am implementat de la zero proiectul privind achitarea de către persoanele juridice a serviciilor de taxi prin intermediul Card-ului QR. Crearea împreună cu departamentul IT a unui soft cu funcțional complex pentru card-urile QR. Migrarea tuturor partenerilor de la metoda veche de achitare la metoda nouă, elaborare design card QR și responsabil de utilizarea lor corectă. Training timp de 2 săptămâni pentru toți șoferii cu instruirea privitor la metoda de lucru cu card QR.

Manager Vinzari · Melitax Grup SRL

August 2017 - Martie 2018 · 7 luni

Comercializarea serviciilor Melitax Grup SRL către clienți, ataragerea clienților noi, crearea proiectelor specializate, oferirea soluțiilor personalizate pentru business, automatizarea business-ului prin implementarea soluțiilor cu echipamente și soft-uri speciale, pregătirea contractelor, eliberarea facturilor, evidența lor, programarea echipamentului comercializat. Responsabil de chat-ul site-ului oficial melitax.md, corespondența cu clienții site-ului, răspuns la întrebări, oferirea soluțiilor.

Key Account Manager · S.A. Moldtelecom

Septembrie 2016 - August 2017 · 12 luni

Comercializarea serviciilor SA Moldtelecom catre clienți VIP din portofoliul de lucru , mentinerea si ataragerea la servicii noi a clientilor VIP din portofoliu, pregătirea și prezentarea solutiilor personalizate pentru business, dezvoltarea portofoliului, intretinerea convorbirilor, intilnirilor, ofertare, negociere, contractare, semnarea contractelor, transmiterea obiectului in lucru, monitorizarea darii in exploatare.

Manager Vinzari Directe · S.A. Moldtelecom

August 2014 - Septembrie 2016 · 2 ani 2 luni

Comercializarea serviciilor SA Moldtelecom, atragerea noilor clienti, deservirea si mentenanta clientilor existenti

Inginer programator coordonator · Departamentul de Cooperări Internaționale, Universitatea Tehnică a Moldovei

Septembrie 2012 - August 2014 · 2 ani

Abilități de traducere, tapare a textelor, convorbiri cu oaspeți din alte țări duse în limba engleză, organizarea conferințelor, întâlnirilor cu partenerii.

Studii: Superioare

Universitatea Tehnica a Moldovei

Absolvit în: 2014

Facultatea: Facultatea de Radioelectronica si Telecomunicatii

Specialitatea: Inginer in Tele-Radiocomunicatii