



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Агент или Менеджер

Despre mine

Альпинизм (2 года), Создание Музыки (5 лет), Создание Видео (3 года - Видеозаписи для проектов в American International School in Salzburg), Написание Поэзии и Коротких Историй (3 года - 14 Стихов, 4 коротких истории, 1 повесть), Кулинарно-ресторанная деятельность (1 год) Диапазон функций для мероприятий, включая: продажу билетов, оформление, логистику, безопасность, рекламу, креативность и т.д.

Оказание услуг, человеческие ресурсы, безопасность.

Windows 7- Windows 8 - Windows 8.1 - Windows 10 - Microsoft Word - PowerPoint - Vegas Pro 13 - Excel - AIMP3 - MAGIX Music Maker 2016 Premium

Experiența profesională

Co-Host · I Really Wanna Know Show

Martie 2023 - Prezent · 1 an 9 luni

IRWK — самое честное шоу с искренним мнением об индустрии развлечений и контенте.

Sales Manager on Indian market · Webtech S.R.L.

Ianuarie 2023 - Prezent · 1 an 11 luni

- Искал новые пути логистики для нашего продукта.

- Связывался с большинством азиатских стран рядом с Индией и Китаем.

- Обращался к странам Латинской Америки с целью установления партнерства.

- Просканировал и исследовал весь индийский рынок электронной коммерции и B2B; B2C-продаж

- Наладил успешное партнерство с назначенными почтовыми операторами Омана и Шри Ланки.

General Producer · WELLBE S.R.L.

Iulie 2022 - Prezent · 2 ani 5 luni

- Турнир Kids N Play

- Фильмы и Развлечения

👤 25 ani

♂ Masculin

📍 Chișinău

💰 35 000 MDL



Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Mediu
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent
- **Spaniolă** · Elementar
- **Franceză** · Elementar

Журналист, Рецензент, Модератор Интернет Услуг · Интернет Портал “Kommersant Info”

Octombrie 2018 - Prezent · 6 ani 2 luni

- Занимаюсь модерацией онлайн-портала путем проверки и оплаты домена и защиты от вирусов и хакеров.
- Пишу рецензии на все новые, главные фильмы и музыкальные альбомы, которые выходят, с профессиональным взглядом на актеров, артистов, выступления, декорации, музыку, графику, монтаж и эффекты компьютерной графики.
- Пишу статьи о голливудских скандалах и последних новостях с собственными аргументами и точкой зрения.
- Пишу истории успеха известных компаний (Netflix, Reddit, Cabela's) и людей (Стэн Ли, Ральф МакКуорри, Джордж Лукас)
- Провожу интервью с местными предприятиями и предпринимателями, рекламируя их проекты.
- Расшифровывал голосовые интервью и переносил их в текст.

Account Manager, Customer Support, Customer Success · Silverbird Global Limited

Martie 2022 - Ianuarie 2023 · 11 luni

- Активировал недавно подключенных и неактивных клиентов.
- Управлял больше чем 200 активных клиентов и их счетов.
- Сохранил компании самых ценных и крупных клиентов, совершающих переводы.
- Работал с проблемными и разочарованными клиентами.
- Помогал клиентам решать технические проблемы на платформе и отвечал на все вопросы, связанные с платежами.
- Открыл бизнес-аккаунт Google для компании.
- Выдавал выписки по счетам клиентов за запрошенные периоды времени и конкретные операции.
- Звонил поставщикам платежных услуг, чтобы быстрее решить проблемы клиентов с транзакциями.
- Привлекал новых клиентов непосредственно из отдела продаж и поддерживал их интерес к нашим услугам.
- Помогал клиентам в процессе регистрации на нашем веб-сайте посредством телефонных звонков и электронных писем.
- Загружал клиентские документы для проверок KYC и KYB командой Compliance.

Менеджер Интернет Продуктов, Модератор Интернет Связи, Агент Службы Поддержки Клиентов, Агент Службы Рассмотрения Жалоб, Агент Службы Обозревания Онлайн Отзывов · Miracle Movers

Februarie 2019 - Februarie 2022 · 3 ani 1 lună

- Предоставлял цены и сметы на переезд по запросу клиентов.
- Рассчитывал точные расходы на переезд, взяв список всей мебели и предметов клиентов, добавляя топливный сбор и провинциальные налоги.
- Вызвал глубокое доверие у клиентов, поэтому они стали постоянными клиентами и рекламировали услуги компании своим друзьям и семье.
- Привлек в команду поддержки клиентов еще пять человек, которые стали неотъемлемой частью компании.
- Был повышен в должности для обработки всех входящих претензий от клиентов после переезда. Рассчитывал и выплачивал компенсации в зависимости от причиненного вреда, чтобы сохранить клиентов довольными и сохранить доброе имя компании.
- Обработывал хорошие и плохие отзывы о компании на крупных онлайн-агрегаторах, таких как Google Reviews, TrustPilot, HomeStars, TrustedPros и MyMovingReviews.

Агент по продаже авиа билетов · International Travel Network

Octombrie 2017 - Octombrie 2018 · 1 an 1 lună

- Продавал авиабилеты с наценкой выше 15–20% от стоимости самих билетов.
- Продавал дополнительные продукты компании в виде страхования билетов на каждый рейс, даже если стоимость билета превышала бюджет клиента.
- Выстраивал сам все рейсы в системе Apollo, чтобы получать самые быстрые и дешевые тарифы от авиакомпаний.
- Продавал комплексные предложения перелет+отель для больших туристических групп из США и Канады в Европу.
- Был особенно внимателен и заботлив с каждым клиентом за что получал чаевые.

Повар, Помощник Повара · PizzaMania

Iunie 2018 - Iulie 2018 · 1 lună

- Готовил салаты, супы, основные блюда и десерты под руководством поваров холодного и горячего цехов.
- Подготавливал ингредиенты для определенных блюд для следующих смен в течение недели.
- Убирал рабочее место после окончания каждой смены: мыл посуду, мыл полы, чистил гриль.
- Помогал разгружать свежие продукты из фур в холодильники и морозильные камеры.

Соорганизатор Мероприятий, Создатель Креативных Проектов, Промоутер · SIMU Entertainment

Iulie 2016 - Iulie 2017 · 1 an 1 lună

- Участие в создании креативных проектов.
- Помощь в организации мероприятий.
- Распределение креативного контента на просторах социальных сетей.

Секьюрити, Промоутер · Gălbenuș

Iulie 2016 - August 2016 · 2 luni

- Обеспечивал охрану ресторана путем проведения фейс-контроля на входе и выходе.
- Проверял, правильно ли использовались парковочные места и соответствовали ли они правилам ресторана.
- Рекламировали ресторан, раздавая купоны на скидку людям, работающим поблизости.

Studii: Superioare

Universitatea Libera Internationala din Moldova (ULIM)

Absolvit în: 2022

Facultatea: Facultatea de litere

Specialitatea: Переводчик

Cursuri, training-uri

Повар 4ого разряда

Absolvit în 2019

Organizator: Insula Speranțelor