



31 ani
 Feminin
 Chişinău
 20 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

Permis de conducere

Categoria: B
 Cu automobil personal

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Офисный работник - Администратор

Despre mine

Хобби : личный бренд и он-лайн магазин

Experiența profesională

Предприниматель · Showroom by Anna
Decembrie 2019 - Aprilie 2022 · 2 ani 5 luni

Showroom женской одежды .
 Поиск производителей качественной продукции.
 Оформление шоурума.
 Управление коллективом.
 Развитие соц.сетей.
 Работа с блогерами .
 Онлайн и оффлайн продажи.
 Работа с клиентами .
 Прием товара и проверка его качества.
 Инстаграм: @showroom.by.anna

Мастер наращивания ресниц · Собственный кабинет

Martie 2017 - Martie 2019 · 2 ani 1 lună

-выполнение всех видов наращивания,
 -консультации для клиенток,
 -коррекция наращенных ресниц.

Менеджер по продажам · Interauto

Mai 2015 - Aprilie 2016 · 12 luni

Компетентное вежливое обслуживание посетителей.
 Налаживание позитивных отношений с Гостем путем внимательного отношения ко всем потребностям клиента и приложения всевозможных усилий для их удовлетворения на самом высоком уровне.
 Ведения переговоров: способность завязать разговор, поддержать и завершить его

умение убеждать, аргументировать и логично изъясняться
Продажа автомобилей
Привлечение новых клиентов, сотрудников.
Владение кассовым аппаратом.
Привлечение клиентов (автовладельцев).
Отчет по парковке.
Поддержание взаимоотношений с наработанной клиентурой.
Прием автомобилей на торговой точке.
Ведение отчетности по работе с текущими клиентами и поступающим обращениям.
Оформление зала автосалона.
Работа с документами, составление договоров.
Ведение ежедневной отчетности.
Хорошие знания ПК и оргтехники.

Менеджер по продажам · Auto Space SRL BMW centr

Martie 2015 - Mai 2015 · 3 luni

Прямые продажи автоаксессуаров, автотоваров в торговом зале магазина.
Выполнение плана продаж.
Контроль исполнения заказов и платежей.
Поиск и привлечение новых клиентов (обработка входящих заявок).
Поддержание взаимоотношений с наработанной клиентурой.
Ведение отчетности по работе с текущими клиентами и поступающим обращениям.
Консультирование по ассортименту и техническим параметрам товара.

Рецепционист-Менеджер по продажам аксессуаров-Страховой Агент · Mercedes Centr Grand Premium SRL

Septembrie 2014 - Februarie 2015 · 6 luni

Обеспечение обслуживания гостей.
Налаживание позитивных отношений с Гостем путем внимательного отношения ко всем потребностям клиента и приложения всевозможных усилий для их удовлетворения на самом высоком уровне.
Распределение звонков.
Оформление зала автосалона.
Консультирование клиентов по телефону.
Работа в 1С
Работа с документами, составление договоров.
Ведение ежедневной отчетности.

Работа с кассовым аппаратом.
Оформление страховых услуг (Grawe Carat).
Инвентаризации товара.
Предоставление грамотных консультаций по любым вопросам, касающимся продукции и совершения покупки.
Поддержание взаимоотношений с наработанной клиентурой.
Ведение отчетности по работе с текущими клиентами и поступающим обращениям.
Консультирование по ассортименту и техническим параметрам товара (услуги).
Прием товара и поддержание его выкладки в торговых залах.
Страхование имущества
Личное страхование (жизнь, здоровье, различные жизненные события).
Консультации по особенностям различных видов страхования.
Подготовка статистической отчетности — еженедельной, ежемесячной, ежегодной.
Инкассация страховых выплат.

Продавец-Консультант · In City

Septembrie 2011 - Mai 2012 · 8 luni

Компетентное вежливое обслуживание посетителей в торговом зале. Предоставление грамотных консультаций по любым вопросам, касающимся продукции и совершения покупки.
Подсчет стоимости покупки, сопровождение покупателя к кассе, объяснение условий гарантийного обслуживания.
Предпродажная подготовка товара: распаковка, проверка, соответствие наименованию, осмотр на наличие брака.
Подготовка к работе торгового зала: контроль наличия товара и ценников на нём, размещение товара соответственно товарным группам, принципам мерчандайзинга, поддержание чистоты в зале.
Инвентаризации товара.
Работа в 1С
Владение кассовым аппаратом

Администратор-Рецепционист-Менеджер · Target Fitness

Noiembrie 2010 - Mai 2011 · 6 luni

работа с клиентами (прием входящих звонков, консультации по услугам и условиям обслуживания, запись клиентов на прием, прозвон накануне приема)
оформление документации (на ПК), прием денежных средств.

формирование клиентской базы.
Выдача/прием ключей от раздевалок
Обеспечение необходимыми консультациями и должным уровнем сервиса членов клуба
Контроль соответствия предъявляемой клубной карты и личности члена клуба
Прием товара на торговой точке
ведения переговоров: способность завязать разговор, поддержать и завершить его
умение убеждать, аргументировать и логично изъясняться
продажа абонементов
контролирование персонала

Studii: Medii

Лицей имени Наталия Георгиу

Absolvit în: 2011